

Szanowny Gościu,  
będziemy bardzo wdzięczni za przestrzeganie niniejszego regulaminu,  
który ma służyć zapewnieniu bezpieczeństwa oraz spokoju wypoczynku  
Twojego oraz wszystkich naszych Gości.

## REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTÓW POLANKI AQUA APARTMENTS

### 01 Poniższe określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

**REGULAMIN** – regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające w Apartamencie.

**ABADES** – wynajmujący Apartamenty Gościom tj. Abades Spółka Komandytowa sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu 78-100, przy ul. Mazowiecka 4 A/1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie pod numerem KRS: 000097978, NIP: 6711827843, REGON: 368980275, polanki.pl, aquapolanki.pl

**GOŚĆ** – osoba fizyczna przebywająca w Apartamencie, będąca klientem Polanki Aqua Apartments.

**APARTAMENT** – lokal będący w ofercie najmu krótkoterminowego Polanki Aqua Apartments, który jest zarządzany przez Abades.

**DOBA** – czas, przedział godzinowy, w którym Apartament oraz towarzyszące usługi są do dyspozycji Gości, potocznie nazywany dobą hotelową. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15.00, a kończy o godzinie 10.00.

**REZERWACJA** – potwierdzone zastrzeżone prawo do najmu Apartamentu w wyznaczonym terminie. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku na konto (50% lub 100% wartości pobytu w zależności od oferty) w ciągu 48 h od złożenia oświadczenia. W przypadku braku wpływu opłaty do wskazanego dnia Rezerwacja nie zostaje dokonana, bez dodatkowej informacji.

**WYSOKI SEZON** – dni od 15 czerwca do 15 września włącznie.

**02** Regulamin określa zasady świadczenia usług, zakres odpowiedzialności Gości i Wynajmującego oraz zasady przebywania w Apartamentach oraz przynależnych do nich pomieszczeniach oraz pomieszczeniach wspólnych.

**03** Dokonanie Rezerwacji, jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji, umowę najmu krótkoterminowego uważa się za zawartą na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

**04** Apartament wynajmowany jest na Doby.

**05** Oferta oraz podane ceny mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Cena musi zostać potwierdzona telefonicznie, w drodze wiadomości e-mail lub współpracujących operatorów (Booking.com...).

**06** Opłata wskazana orientacyjnie w ofercie cenowej na stronie internetowej zawiera 8% podatek od towarów i usług.

**07** Opłata wskazana orientacyjnie w ofercie cenowej na stronie internetowej nie zawiera opłaty za przygotowanie apartamentu, kaucji zwrotnej oraz opłaty klimatycznej.

**08** Rezerwacji dokonuje się telefonicznie lub drogą mailową pod wskazanymi adresami i numerami na stronie internetowej [www.aquapolanki.pl](http://www.aquapolanki.pl)

**09** Wpłata zadatku oznacza potwierdzenie warunków Rezerwacji i akceptację regulaminu.

**10** W przypadku rezerwacji z częściowym zadatkiem, niestawienie się Gościa w Apartamencie do godziny 19.00 bez poinformowania biura Polanki Aqua Apartments o późniejszym przyjeździe, jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu.

**11** Zameldowanie w godzinach 15.00–18.00 i wymeldowanie w godzinach 08.00–10.00 są bezpłatne. Zameldowanie i wymeldowanie w godzinach innych niż wyżej wymienione, wymaga wcześniejszej konsultacji z biurem Polanki Aqua Apartments. Za zameldowanie po godzinie 19.00 pobierana jest dopłata: w godzinach 19.00–22.00 wynosi ona 100,00 zł, w godzinach 22.00–24.00 wynosi 200 zł. Wcześniejsze wymeldowanie nie wiąże się z opłatą, jednak wymaga konsultacji z biurem Polanki Aqua Apartments.

**12** Biuro Polanki Aqua Apartments może wyrazić zgodę na przedłużenie Doby do godziny 15.00 za dodatkową opłatą wynoszącą 50% ceny doby apartamentu w przedmiotowym terminie. Nieprzekazanie kluczy lub uniemożliwienie wymeldowania Gościa po godzinie 10.00 jest traktowane jako automatycznie przedłużenie Doby.

**13** Zameldowania Gości dokonuje się w dniu ich przybycia na podstawie dokumentu tożsamości.

**14** W przypadku częściowego opłacenia pobytu, opłacenie pozostałej części należności za zarezerwowany pobyt następuje gotówką, kartą lub bonem turystycznym w dniu przyjazdu przy zameldowaniu Gości, lub uiszczana jest przelewem na konto ABADES, nie później niż 3 dni przed planowanym przyjazdem.

**15** Podczas zameldowania pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 500 zł / 100 euro na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń odszkodowawczych lub opłat wskazanych w regulaminie w pkt 15. Kaucja jest nieoprocenowana i podlega zwrotowi po zakończeniu pobytu Gościa, w momencie zwrotu kluczy od Apartamentu.

**16** W przypadku, gdy sprawdzenie Apartamentu w momencie wymeldowania Gościa nie będzie możliwe, ABADES zastrzega sobie prawo dokonania sprawdzenia w ciągu 3 dni od wymeldowania Gościa i dokonania zwrotu depozytu nie później niż 10 dni od wymeldowania Gościa na rachunek bankowy Gościa lub kartę kredytową, na której dokonano preautoryzacji.

**17** W przypadku wyjątkowego zdarzenia, przypadkowego *overbookingu*, awarii w Apartamencie lub innych przyczyn na których ABADES nie miał bezpośredniego wpływu, zastrzega on sobie prawo zmiany Apartamentu na inny, który posiada w swojej ofercie. Zmiana Apartamentu odbywa się na inny Apartament o takim samym lub wyższym standardzie.

**18** W przypadku pozostawienia przez Gościa Apartamentu w stanie wyraźnie pogorszonym lub wyraźnie brudnym, spółka ABADES ma prawo naliczyć dodatkowe opłaty, w szczególności za widoczne zabrudzenie sof, dywanów, ścian lub tarasu oraz za pozostawienie niewyniesionych śmieci w Apartamencie lub innego. Dodatkowy koszt uzależniony jest od wysokości kosztu przywrócenia Apartamentu do należytego stanu.

**19** Pobyt zwierzęcia w Apartamencie jest możliwy tylko w wybranych Apartamentach, po uprzednim skierowaniu do Biura Polanki Aqua Apartments pytania i pozytywnej odpowiedzi w drodze wiadomości e-mail. Powyższe jest umotywowane posiadaniem w ofercie Polanki Aqua Apartments apartamentów dla alergików. Pobyt zwierzęcia wiąże się z dopłatą w wysokości 80,00 zł/doba/zwierzę. W przypadku pobytu Gościa ze zwierzęciem pomimo braku akceptacji w drodze wiadomości e-mail, Polanki Aqua Apartments ma prawo wypowiedzieć umowę z Gościem ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa zwrotu opłaconego pobytu oraz doliczyć powyższą opłatę.

**20** Goście zobowiązani są do zapoznania się oraz przestrzegania regulaminu wspólnoty mieszkaniowej, na terenie którego znajduje się Apartament. Dostępny jest on zwykle na tablicach ogłoszeniowych budynków, w których znajduje się Apartament.

**21** Gość nie może przekazywać Apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należą za pobyt opłatę.

**22** W Apartamencie nie może mieszkać większa liczba osób niż wskazana w Rezerwacji. W przypadku braku akceptacji, potwierdzonej w drodze wiadomości e-mail, pobytu z większą liczbą Gości, ABADES ma prawo wypowiedzieć umowę z Gościem ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa zwrotu opłaconego pobytu lub naliczyć dodatkową opłatę.

**23** W przypadku wyjazdu przed upływem rezerwowanego terminu z przyczyn niezależnych od firmy ABADES, pobrana należność za pobyt nie podlega zwrotowi.

**24** Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do godziny 6.00.

**25** Palenie oraz stosowanie podgrzewaczy tytoniu oraz e-papierosów w Apartamencie, w tym na balkonie jest zabronione. Wzbudzenie czujników dymu jest równoznaczne z karą 1000 zł. Gość zostanie też automatycznie obciążony kosztami prania tapicerki meblowej, zaston, dywanów i malowania oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów akcji ratowniczej w przypadku przyjazdu służb mundurowych.

**26** Ze względu na bezpieczeństwo w apartamencie nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych, m. in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, czy drażniących. Zakaz jest używania przyrządów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia Apartamentu, z wyjątkiem maszynek do golenia, szczoteczki do zębów, ładowarek telefonicznych, tabletów i komputerów.

**27** ABADES nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w Apartamencie. Gość jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć Apartament w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz i sprawować staranną pieczę nad kluczem. Obowiązuje całkowity zakaz kopiowania kluczy i udzielania ich osobom trzecim.

**28** ABADES nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

**29** Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kluczy do Parku Rekreacyjnego) Apartamentu powstałe z przyczyn leżących po stronie Gościa. Koszt wykonania nowego klucza, karty wstępu lub pilota do bramy Gość ponosi według obowiązującego cennika.

**30** Po zaistnieniu wszelkich nieprzewidzianych zdarzeń mających wpływ na pobyt Gościa, zasady określone w Regulaminie, w tym wszelkie za-brudzenia, zniszczenia i zaktócenia, Gość jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić do obsługi apartamentów Polanki Aqua Apartments. Osoby naruszające zasady Regulaminu zobowiązane będą do natychmiastowego opuszczenia Apartamentu bez prawa do otrzymania zwrotu kosztów pobytu czy innych poniesionych kosztów.

**31** ABADES zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, w szczególności osób, które zachowują się agresywnie oraz w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

**32** Administratorem danych osobowych Gościa jest ABADES Strojny Spółka Komandytowa z siedzibą w Kołobrzegu 78-100, przy ul. Mazowiecka 4 A/1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie pod numerem KRS: 0000979781, NIP: 6711827843, REGON: 368980275.

**33** Dane osobowe Gościa są przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Gościem a Firmą Abades umowy o świadczenie usług najmu krótkoterminowego. Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług najmu krótkoterminowego lub innych podobnych usług, które na życzenie Gości są świadczone przez ABADES.

**34** W przypadku podania przez Gości danych osobowych dotyczących preferencji odnośnie pobytu lub realizowanych świadczeń, ABADES może przetwarzać te dane osobowe dla celów poprawy jakości świadczonych przez niego usług lub zapewnienia komfortu Gościa bądź realizacji dodatkowych świadczeń na rzecz Gościa. Dotyczy to również przetwarzania danych wrażliwych. Podstawa prawna do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest usprawiedliwiony interes ABADES (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**35** Dane osobowe Gości mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia badań satysfakcji Gości w związku ze świadczonymi przez ABADES usługami.

**36** Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji Gości jest wymogiem umownym, jak i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Rezerwującego faktura VAT). Brak podania danych osobowych może uniemożliwić zawarcie umowy z ABADES, jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.

**37** Gość ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i aktualizacji. Gość ma również prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania, ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne. Dostęp do danych osobowych możliwy jest w siedzibie ABADES.

**38** Wynajmujący informuje, że dane osobowe Gościa będą przechowywane przez cały okres świadczenia usługi noclegowej na rzecz Gościa, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych.